

La méthodologie de L'Express

Pour réaliser ce palmarès des établissements de soins dans leur prise en charge de la douleur des patients, L'Express a envoyé un questionnaire détaillé à près de 1 200 d'entre eux. Nous avons en effet retenu six catégories d'établissements de soins, ceux où la prise en charge de la douleur est la plus indispensable, selon les experts.

Plus des deux tiers de ces établissements (812 sur 1 187) ont pris la peine de nous répondre, ce qui est remarquable. Les établissements n'ayant pas répondu ou n'ayant pas reçu, accidentellement, notre questionnaire font l'objet d'une mention NC dans nos pages.

Pour que chacun puisse facilement trouver les hôpitaux qui le concernent, les établissements sont présentés, à l'intérieur de chaque catégorie, par département puis par ville. Attention : tous les départements ne figurent pas dans chaque catégorie.



TE. RAOUX/DOAN POUR L'EXPRESS

Les cinq classes

Selon les réponses données à notre questionnaire, les établissements se voient attribuer une note sur 20 puis sont classés dans différentes catégories, de la classe A (plus de 16/20) à la classe E (moins de 10/20). La note tient compte de plusieurs paramètres :

- l'existence d'un Clud (comité de lutte contre

la douleur) au sein de l'établissement, 3 points ;

- la formation des soignants, 3 points ;
- l'existence d'une structure de traitement de la douleur chronique et d'une équipe mobile, 5 points ;
- la présence de soignants référents douleur, 3 points ;
- l'existence de protocoles d'évaluation de la douleur des patients à leur arrivée dans le service et des douleurs induites par les soins, 6 points.

Le signe + accolé à la classe de l'établissement signale des initiatives particulière-

ment originales mises en œuvre par les praticiens de l'établissement.

Classe A Note supérieure à 16/20.

Classe B Note comprise entre 14 et 16/20.

Classe C Note comprise entre 12 et 14/20.

Classe D Note comprise entre 10 et 12/20.

Classe E Note inférieure à 10/20.

NC. Résultats non communiqués par l'établissement.

216 CENTRES HOSPITALIERS DE PLUS DE 300 LITS (SUITE)

Dépt	Ville, établissement	Classe	Dépt	Ville, établissement	Classe	Dépt	Ville, établissement	Classe
53	Mayenne CH du Nord-Mayenne	D+	66	Perpignan Centre hospitalier Joffre	D+	81	Albi Centre hospitalier	B+
54	Briey Centre hospitalier Maillat	E	67	Bischwiller CH départemental	D		Castres Centre hospitalier	D
	Mont-St-Martin Hôtel-Dieu AHBL	NC		Hagenau Centre hospitalier	NC		Lavaur Centre hospitalier	NC
55	Bar-le-Duc Centre hospitalier	A		Saverne CH Sainte-Catherine	B+	82	Montauban Centre hospitalier	B+
	Verdun Centre hospitalier	B+	68	Colmar CH Louis Pasteur	B+	83	Draguignan CH de la Diacénié	A+
56	Lorient Centre hospitalier Bodello	A+		Colmar Groupe hosp. Centre-Alsace	A+		Fréjus-Saint-Raphaël Centre hosp.	B+
	Pontivy CH du Centre Bretagne	B+		Mulhouse Centre hosp. Hasenrain	B		Hyères CH Marie-Josée Treffot	NC
	Vannes Hôpital Chubert	D	69	Gleizé-Villefranche/S. Centre hosp.	C		Toulon Hôp. militaire Ste-Anne	C
57	Hayange Hôpital Alpha-Santé	B		Lyon 3 Hôp. militaire Desgenettes	B		Toulon-La Seyne Centre hosp.	C
58	Nevers Centre hospitalier	D+		Lyon 7 Cire hosp. St-Joseph-St-Luc	B+	84	Avignon CH Henri Duffaut	B
59	Armentières Centre hospitalier	D+	70	Vesoul CHI de la Haute-Saône	A+	85	Challans Centre hospitalier	B
	Cambrai Centre hospitalier	A	71	Chalon/Saône CH William Morey	NC		La Roche/Yon CH départemental	A+
	Denain Centre hospitalier	E		Mâcon CH les Charaux	C+		Les Sables-d'Oli. CH Côte de Lumière	B
	Douai-Dechy Centre hospitalier	B+		Montcau-les-Mines Centre hosp.	B+	86	Châtelleraut CH Camille Guérin	C
	Dunkerque Centre hospitalier	A+		Paray-le-Monial Centre hospitalier	B	88	Remiremont Centre hospitalier	B+
	Maubeuge Centre hospitalier	B	72	Le Mans Centre hospitalier	B	89	Auxerre Centre hospitalier	D
	Roubaix CH Victor Provo	A+	73	Albertville-Moûtiers Centre hosp.	NC		Sens Centre hospitalier	NC
	Seclin Centre hospitalier	NC		Chambéry Centre hospitalier	B+	90	Belfort Centre hospitalier	B+
	Tourcoing Centre hospitalier	C+	74	Ambilly CH Annemasse-Bonneville	NC	91	Briis-sous-Forges CMC de Bigny	B+
	Valenciennes Centre hospitalier	B		Anancy Centre hospitalier	E+		Corbeil-Essonnes CH Sud Francien	B
60	Beauvais Centre hospitalier	A+		St-Julien-en-G. CHI Sud Léman	NC		Longjumeau Centre hospitalier	E
	Compiègne Centre hospitalier	B+	75	Paris 14 Hôpital Saint-Joseph	A		Orsay Centre hospitalier	D+
	Creil Centre hospitalier Laënnec	C		Paris 14 Instit. mutualiste Montsouris	D	92	Courbevoie-Neuilly Centre hosp.	D
	Senlis Centre hospitalier	B+	76	Dieppe Centre hospitalier	C		Nanterre Hôpital Max Faurèsier	NC
61	Alençon-Hamers CH intercommunal	A		Elbeuf Centre hosp. les Feugrais	B		Saint-Cloud CH des Quatre Villes	NC
	Flers CH Jacques Monod	B+		Fécamp Centre hosp. Intercomm.	E		Suresnes Hôpital Foch	A
62	Arras Centre hospitalier	E+		Le Havre Centre hospitalier	B+	93	Aulnay-sous-B. CH Robert Ballanger	B+
	Berck Institut Cabot	NC	77	Coulommiers CH René Aobletier	C		Montfermeil-Le Raincy CHI	C+
	Béthune Centre hospitalier	D		Férolles-Atilly Cire méd. de Forciles	C		Montreuil CH André Grégoire	NC
	Boulogne-sur-Mer Centre hospitalier	D		Lagny-Marne-la-Vallée Centre hosp.	D+		Saint-Denis Centre hospitalier	C
	Calais Centre hospitalier	B+		Meaux Centre hospitalier	A+	94	Saint-Mandé Hôp. militaire Begin	A
	Lens Centre hospitalier	C		Melun CH Marc Jacquet	B		Saint-Maurice Hôpital Esquirol	NC
	Liévin Polyclinique Riaumont	NC		Montereau Centre hospitalier	D+		Villeneuve-St-Georges Centre hosp.	D+
	Montreuil/Mer CH d'arrondissement	B	78	Mantes-la-Jolie CH Fr. Chesnay	A+	95	Argenteuil CH Victor Dupouy	A+
	Saint-Omer Centre hospitalier	C+		Meulan-Les Mureaux Centre hosp.	B		Beaumont-sur-Oise Centre hosp.	C+
	Riom Centre hospitalier	NC		Plaisir Hôp. géronto. et médico-soc.	E		Eaubonne-Montmorency CH	A+
	Thiers Centre hospitalier	NC		Poissy-St-Germain-en-L. CH	B		Gonesse Centre hospitalier	C+

DU CÔTÉ DES INFIRMIÈRES

La formation à la prise en charge de la douleur passe par la sensibilisation des professionnels. C'est, en tout cas, le choix de la Générale de santé, un groupe de cliniques privées qui réunit ses infirmières plusieurs fois par an, le temps d'une journée. Spécialiste en médecine physique et réadaptation à Lyon, le Dr Voickmann s'efforce de transmettre une idée simple : pour traiter la douleur physique d'un patient, il faut prendre en compte sa dimension psychologique. « On ne peut pas séparer la tête du corps », affirme-t-il. Le spécialiste multiplie les anecdotes. Comme celle de cet homme au doigt douloureux bloqué de-

