



Accueil du nouvel arrivant

CHAM Centre Hospitalier
de l'Arrondissement
de Montreuil-sur-mer

édito

VOUS intégrez le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil sur Mer (CHAM). Au nom de tous, je vous souhaite la bienvenue.

Vous partagerez rapidement, j'en suis convaincu, la mission des hospitaliers qui, directement ou non, concourent à assurer au patient une prise en charge de qualité, en toute sécurité.

Il m'appartient de rappeler quelques valeurs essentielles auxquelles nous sommes particulièrement attachés : professionnalisme et compétence, mais aussi chaleur de l'accueil, écoute, respect de l'autre et convivialité.

Ce fascicule, destiné à favoriser votre intégration, tente de répondre à vos principales questions et de vous apporter les informations sur le fonctionnement de l'établissement.

Avec les femmes et les hommes qui y travaillent déjà, j'espère que vous associerez vos compétences et votre dynamisme pour faire de notre établissement un hôpital toujours plus performant.

Philippe BOUCEY, directeur

105 000 personnes sur le territoire
plus de **900** lits et places
54.000 consultations délivrées
1.400 sorties S.M.U.R.
25.000 passages aux urgences
1.200 accouchements
17.400 entrées
(Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

cham chirurgie

- 3^e étage - 56 lits
chirurgie vasculaire, chirurgie traumatologique et orthopédique, chirurgie digestive, chirurgie urologique, ORL, chirurgie ambulatoire

Blocs et endoscopies

- 1^{er} étage

Anesthésie

- rez-de-chaussée

cham gériatrie psychiatrie handicap

Gériatrie
- EHPAD, Unité de Soins de Longue Durée (USLD), Accueil Alzheimer à Campagne les Hesdin, Montreuil-sur-Mer et Berck-sur-Mer

Handicap

- Foyer de vie, Foyer médicalisé à Campagne les Hesdin

Psychiatrie

- 45 lits et 45 places
- la psychiatrie regroupe également les hôpitaux de jour et CMP des différents sites annexes.

Addictologie

- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) à Berck et à Etaples

cham médecine

- 2^eme étage - 99 lits de médecine
Unités de gastro-entérologie, pneumologie, cardiologie

Court séjour gériatrique

- 2^eme étage - 24 lits

Soins de Suite et Réadaptation

- 1^{er} étage - 40 lits dont 20 lits polyvalents

Soins palliatifs

(CHAMAD : CHAM Accompagnement Douleur)
- rez-de-chaussée

cham mère-enfant

Gynécologie obstétrique

- 1^{er} étage - 25 lits

Pédiatrie

- 1^{er} étage - 12 lits

Néonatalogie

- 1^{er} étage - 6 lits

Activité d'IVG et PMI

secteur de consultations et explorations fonctionnelles

- rez-de-chaussée

hôpital de jour

- rez-de-chaussée
- 16 places

cham urgences

Urgences

- rez-de-chaussée
- 6 lits d'urgences
- salles d'accueil d'urgence vitale,
- box d'examen et unité d'hospitalisation de courte durée
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé (P.A.S.S.)
- Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (S.M.U.R.) 24h/24.

Réanimation

- rez-de-chaussée, à proximité des urgences et du plateau-technique
- 8 lits de réanimation polyvalente

Unité de Surveillance Continue

- 3^e étage
- 6 lits

cham administration

Services techniques

- sous-sol du bâtiment clinique

Bâtiment administratif

- Direction générale, direction des ressources humaines affaires médicales et stratégie, direction des structures médico-sociales et de la qualité, direction des services économiques logistiques et travaux, direction des affaires financières système d'information relations usagers, direction des soins

cham médico-technique

Laboratoire

- rez-de-chaussée
- examens des patients hospitalisés et externes

Imagerie médicale (radiologie)

- rez-de-chaussée
- examens des patients hospitalisés et externes (mammographie, panoramique dentaire, scanner, échographie...)

Pharmacie-Stérilisation

- pharmacie : sous-sol/bâtiment clinique
- stérilisation : sous-sol/bâtiment administratif
- unité de reconstruction des cytotoxiques :
- rez-de-chaussée

Unité Opérationnelle d'Hygiène

- rez-de-chaussée (proximité hôpital de jour)

Département d'Information Médicale (DIM)

- bâtiment administratif

Kinésithérapie / Rééducation fonctionnelle

- rez-de-chaussée

Centrale de brancardage

- rez-de-chaussée

Centrale de nettoyage

- sous-sol

les pôles

vie hospitalière



Comité d'Ethique

> représentants de la direction / membres du personnel soignant / invités extérieurs à l'établissement (Professeur de philosophie...)

Dr Marc Daumal, chef du pôle Urgences

> identifier les problèmes éthiques rencontrés dans l'établissement
> favoriser la réflexion sur le sens du soin
> produire des avis ou des orientations générales à partir d'études de cas, questions particulières ou thèmes généraux
> diffuser en interne des réflexions et des recommandations

Comité Technique d'Etablissement (CTE)

> représentants du personnel

Philippe BOUCEY, directeur

> intervenir dans toute décision et pour tout document concernant l'organisation générale et le fonctionnement du CHAM : conditions et organisation du travail, programmes de modernisation des méthodes et techniques, politique générale de formation, critères de répartition des primes

Comité des Vigilances et des Risques (COVIRI)

> directeur de la qualité / ingénieur qualité / coordonnateur de la gestion des risques / directrice des soins / correspondants des vigilances

Philippe Boucey, directeur

> contribuer à l'élaboration de la politique de gestion des risques de l'établissement
> piloter la gestion globale et coordonnée des risques en ayant pour objectifs de lutter contre les infections nosocomiales
> prévenir et traiter l'iatrogénie
> prévenir et traiter tout événement indésirable lié aux activités de l'établissement
> mettre en œuvre les dispositifs de vigilance destinés à garantir la sécurité sanitaire

Conseil de surveillance

> élus locaux / représentants du personnel médical et paramédical / représentants des usagers / directeur général de l'ARS Nord Pas-de-Calais / président du CME

Bruno BETHOUART, maire de Montreuil-sur-Mer

> se prononcer sur la stratégie et exercer le contrôle permanent de la gestion de l'établissement
> délibérer sur le projet d'établissement et sur le compte financier et l'affectation des résultats
> être consulté sur la politique qualité de l'établissement
> avoir un rôle de proposition en matière de communauté hospitalière de territoire

Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)

> représentants élus des services de soins

Dr Mohammed MENOUIR, chef du Pôle Médico-technique

> organiser et coordonner une surveillance continue des infections contractées à l'hôpital
> proposer annuellement un programme d'actions de prévention
> diffuser une formation spécialisée à tous les personnels concernés

Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)

> représentants élus des services de soins

Dr Sylvie JOMBART, chef de service

> proposer des objectifs d'amélioration
> susciter le développement de plans d'amélioration de la qualité, pour l'évaluation, la prévention et le traitement de la douleur
> proposer, organiser, coordonner et évaluer les actions (audits, groupe de travail, protocoles...) à l'usage des professionnels de l'hôpital.
> développer les actions de formation continue des personnels médicaux et paramédicaux
> donner son avis sur les projets d'acquisition des dispositifs médicaux et matériels nécessaires à la prévention et au traitement de la douleur
> établir un bilan annuel des actions engagées et le diffuser

Commission Médicale d'Etablissement (CME)

> chefs de pôle / représentants élus des services ou unités fonctionnelles / représentants élus des praticiens titulaires de l'établissement / représentants élus de tous les personnels / représentants élus des sages-femmes / représentants élus des internes

Dr HABI, chirurgien, chef du pôle chirurgie

> contribuer à l'élaboration de la politique
> d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins
> contribuer aux projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. (orientations stratégiques, programmes d'investissement concernant les équipements médicaux et le plan de développement professionnel continu relatif aux professions médicales, maieutiques, odontologiques et pharmaceutiques)

Directoire

> représentants du corps médical / équipe de direction

Philippe BOUCEY, directeur

> approuver le projet médical
> préparer le projet d'établissement
> conseiller le directeur dans la gestion

Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN)

> représentants élus des services de soins

Dr Philippe VANDERMOLEN, chef de service

> favoriser une politique d'amélioration de la prise en charge de l'alimentation et de la nutrition
> participer au bilan de l'existant en matière de structures, moyens en matériels et en personnels et à l'évaluation des pratiques professionnelles dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition
> définir les actions prioritaires à mener, dans le domaine de la nutrition et dans la fonction restauration
> préparer le programme annuel d'actions en matière d'alimentation et de nutrition
> s'assurer de la coordination et de la cohérence des actions menées au sein de l'établissement

Commissions Paritaires Administratives (CAP)

> représentants de l'administration et du personnel (en nombre égal)

Bruno BETHOUART, président du conseil de surveillance ou son représentant

> intervenir pour toutes les questions relatives à votre carrière (promotion, titularisation, licenciement)

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT)

> représentants élus des services de soins

Marie Line Dehaine, directrice des soins

> consultée pour :
- l'organisation générale des soins infirmiers
- l'accompagnement des malades dans le cadre du projet de soins
- la recherche et l'évaluation
- l'élaboration de la politique de formation
- le projet d'établissement et son organisation interne
- l'évaluation des pratiques professionnelles
- la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins

Comité de Pilotage Qualité

> directeur de la qualité / directeur de la stratégie / président de la CME / médecin DIM / directrice des soins / cellule qualité / représentant médical du COVIRI / représentant médical du Directoire / pharmacien / AAH affaires générales / représentant des usagers

Philippe Boucey, directeur

> définir la politique qualité du CHAM, les objectifs et leur déploiement
> piloter et coordonner la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

> représentants du personnel

Philippe BOUCEY, directeur

> veiller à la protection de votre santé et de votre sécurité dans l'établissement ainsi qu'à l'amélioration de vos conditions de travail
> agir pour prévenir les accidents du travail et les risques professionnels

Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise En Charge (CRUQPEC)

> médiateur médical et non médical / représentants des usagers / représentants du personnel / coordinatrice de la CRUQPEC

Philippe BOUCEY, directeur

> veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches
> examiner les plaintes et les réclamations
> contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches

vie hospitalière

vie pratique



Communication interne

> journal interne 3/an pour faire part de vos idées, vos projets, écrire un article dans le journal interne : contactez le service communication au 38.83

> panneaux d'affichage au niveau du self

> messagerie interne « Outlook » : consultation de mails échange avec les collègues, agenda des actions mises en place au CHAM

> Intranet
vous y trouverez des infos du type tableaux de garde des médecins, certification, annuaire téléphonique, GED pour les protocoles de service...

Sécurité incendie

> l'exigence fondamentale de la sécurité incendie est la sauvegarde des vies humaines
> l'équipe de sécurité du CHAM a pour mission de surveiller l'établissement en faisant de la prévention incendie (ronde, formation...) et d'intervenir en cas de départ de feu dans l'établissement

Numéro d'appel service sécurité : 38 06

Carte magnétique

> remise lors de la signature du contrat de travail
> valide l'arrivée et le départ du service
> sert à acquies les repas
> donne accès aux vestiaires

carte perdue ?

le service paie en délivre une nouvelle contre un chèque de 3.05 € à l'ordre du Trésor Public

Tenue professionnelle

> 4 tenues professionnelles délivrées
> entretenues par la blanchisserie de l'établissement

besoin de renouveler des tenues ?

contacter le cadre de santé du service

Remise au personnel

> réduction de 10% sur les achats effectués à la cafétéria de l'hôpital
> télévision gratuite en cas d'hospitalisation

réductions sur présentation d'un justificatif d'appartenance aux effectifs de l'établissement.

Visite médicale

> réalisée par le service de médecine du travail
> obligatoire après un arrêt de travail de plus de 21 jours ou un arrêt pour accident du travail de plus de 8 jours

vous voulez rencontrer le médecin du travail ?
sur simple demande de rendez-vous 03 21 89 45 07

Déjeuner *

> 2^e étage
> 11h45 à 13h45.
> repas réglé avec la carte magnétique

vous êtes contractuel ?

vous devez retirer des tickets à l'accueil de l'hôpital

* pour les établissements situés sur Campagne les Hesdin, Montreuil-sur-Mer, Berck-sur-Mer et Etaples-sur-Mer s'adresser au cadre de santé de service.

Amicale du personnel *

> proposition de sorties, de sports, d'achats groupés
Envie de bouger, d'assister à un concert, besoin de parfums ou de bijoux... ?

> remettre chaque jeudi les sous-sols de l'amicale organisées dans les ventes de Rang du Fliers

Parking *

> situé face au bâtiment administratif
> en cas de vol ou dégradation de véhicule, l'établissement décline toute responsabilité

vie pratique

