

santé
chirurgie pharmacie
maternité
obstétrique
gériatrie laboratoire
bloc opératoire
2014
foyer
Alzheimer
proximité
comités
urgences
réanimation



P
r



T
S



5 SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION



7 CERTIFICATION



10 DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ

140 Chemin Départemental 191
CS 70008 - 62180 Rang-du-Fliers
Tél : 03 21 89 45 45 - www.ch-montreuil.fr

Directeur de publication :

Philippe BOUCEY, Directeur

Coordinatrice de rédaction :

Laetitia BELLEVAL, Chargée de communication

Ont contribué à l'élaboration de ce numéro :

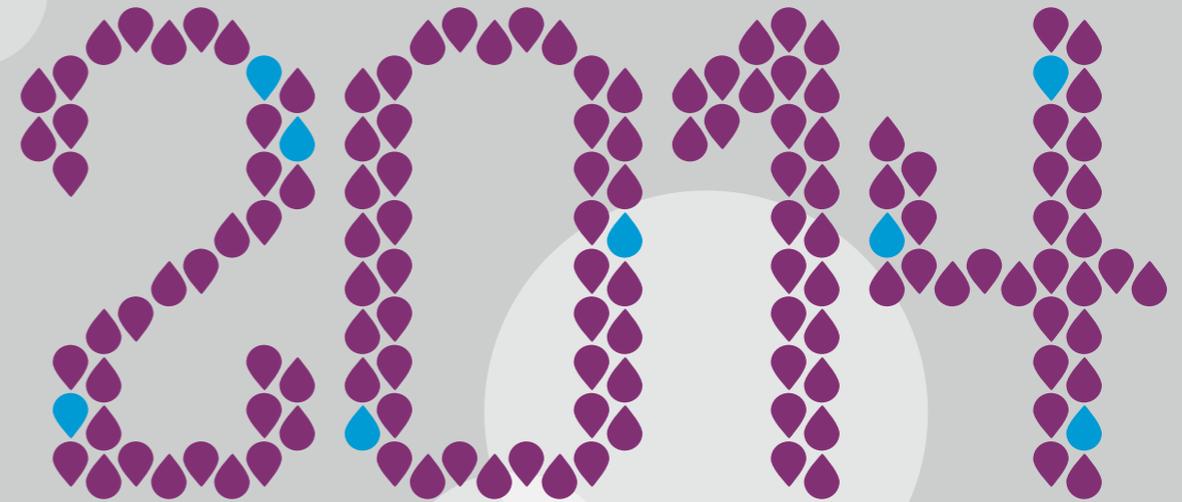
Aurélien DANILO, Directrice adjointe
Catherine GIESBERGER, Directrice adjointe
Guy COCQUEMPOT - Cadre supérieur de santé
Frédéric TAISNE - Cadre de santé
Cathy GRÉBERT - Cadre de santé
Sandy KROMER - Cadre de santé
Catherine SCREVE - Ingénieur qualité
Jean-Luc BOULAN - Ingénieur informatique
L'équipe d'animation

Réalisation : CAPTUR

15, rue de l'Europe - 62250 Landrethun-le-Nord
Tél : 03 21 87 82 25 - www.captur.tv

Photos : CHAM / Fotolia

Imprimeur : Imprimerie L'Artésienne



Une année qui va rester dans le rythme du changement

Sommaire

- 2 **Actu**
Voeux 2014
- 4 **Vie des pôles**
Des tablettes pour les brancardiers
- 5 **Vie des pôles**
Soins de Suite et Réadaptation
- 6 **Info**
Le PLPS
- 7 **Info**
Cap sur la certification
- 8 **Zoom sur**
Tri des déchets
- 9 **Zoom sur**
Sécurité informatique
- 10 **Le point sur**
Dossier Patient Informatisé
- 11 **Le point sur**
*- Le laboratoire d'idées
- L'accès Wifi Patients*
- 12 **Du côté de**
*- EPHAD : Animations de Noël
- Les 100 printemps de Zoé*
- 13 **Du côté de**
Les Blouses Roses : rétrospective
- 14 **En bref**
- 15 **Agenda**
- 16 **Carnet du Cham**
L'arbre de Noël

Le 9 janvier dernier Philippe Boucey présentait ses vœux, annonçant une année 2014 placée sous le signe des projets...

- La construction de l'hôpital de jour de psychiatrie de Berck sur mer. Avec une capacité de 20 lits, le permis de construire a été déposé en octobre pour un début de travaux envisagé en juillet.
- La construction d'un EHPAD à Etaples sur mer. Un terrain de 11 000m2 dans le nouveau quartier du Domaine du Chemin des prés. A ce jour, les grands principes de fonctionnement et les superficies des locaux sont arrêtés ; le concours de maîtrise d'œuvre doit être lancé. L'objectif d'une ouverture au premier semestre 2017 demeure.
- Et bien d'autres encore : rénovation des EHPAD, projet de construction de l'unité de soins de longue durée (USLD) à Rang du Fliers, création d'un pôle d'activité et de soins adaptés à Campagne

les Hesdin, mise en place d'une plateforme de répit pour les aidants des malades atteints de la maladie d'Alzheimer aux Oyats à Berck sur mer, création d'une unité pour personnes âgées handicapées au sein des Myosotis à Campagne les Hesdin, une nouvelle aile du bâtiment clinique pour développer le bloc opératoire, repositionner la pharmacie par exemple.

... et des partenariats avec le centre hospitalier de Boulogne sur mer pour l'ophtalmologie par exemple, avec la Fondation Hopale de Berck notamment sur le projet d'un laboratoire commun, une coopération avec le centre hospitalier d'Hesdin pour l'encadrement de la gestion financière et des ressources humaines, la logistique informatique, la responsabilité médicale du service de moyen séjour.

2013, RÉTROSPECTIVE EN CHIFFRES :

PLUS DE **65 000** CONSULTATIONS

PLUS DE **18 700** SÉJOURS D'HOSPITALISATION

PLUS DE **28 000** PASSAGES AUX URGENCES

1106 NAISSANCES

PLUS DE **39 500** ACTES D'IMAGERIE MÉDICALE

LE CHAM ET LA CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ

Le CHAM a achevé l'année 2013 avec une belle nouvelle ? Le président national de la Société Française de chirurgie de l'obésité, le Professeur Chevallier, a transmis un avis favorable à la demande du CHAM de labelliser son service de chirurgie bariatrique (obésité).

« Cette labellisation nationale est une reconnaissance pleine et entière du travail des équipes du Docteur Haccart, résultat d'un travail quotidien mené depuis quelques années.

Une reconnaissance officielle accordée avec parcimonie au niveau national », selon Philippe Boucey.





Les technologies évoluent... Le CHAM aussi!

La centrale de brancardage assure les transports internes à l'hôpital ; c'est un trait d'union avec les services, une interface indispensable au bon fonctionnement de la prise en charge du patient. Et, aujourd'hui, il y a du nouveau chez les brancardiers !

La tablette interactive, l'aboutissement d'un projet sur lequel les responsables de la centrale de brancardage et le service informatique travaillent depuis plusieurs années a, depuis mi-novembre, fait son apparition au service de brancardage. Un déploiement progressif de l'outil a été mis en œuvre sur des services pilote et va se généraliser d'ici fin mars grâce à l'investissement de tous et en particulier de l'équipe de brancardage.

La tablette professionnelle, quel avantage ? Une interactivité entre la centrale de brancardage et les services de soins, la mutualisation de l'information, la régulation du transport, l'automatisation de la traçabilité du circuit patient en temps réel...un atout majeur pour la qualité de la prise en charge et la sécurité du patient.

La tablette, une avancée, un outil de communication innovant, une multitude d'applications à développer encore...

INFO : Le brancardier passe 80% de son temps au transport patient et 20% en logistique (matériel, courses diverses type oxygène...)



Le SSR Un service trop peu connu mais essentiel

Rappelons que le Service de Soins de Suite et de Réadaptation au CHAM comprend 40 lits (polyvalents et gériatriques)

MAIS QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ?

- **L'objectif :** Réadapter le patient en optimisant ses potentiels physiques, cognitifs ou psychologiques afin de permettre la meilleure réinsertion possible dans son lieu de vie habituel.
- **Les enjeux :** permettre au patient de retrouver le maximum d'autonomie, avec le cas échéant la mise en place d'aides afin d'optimiser les conditions de vie au domicile, de façon à éviter les hospitalisations itératives.
- **Les moyens :** une équipe pluridisciplinaire dynamique et motivée :
 - Docteur Michault, Chef de pôle, Docteur Florval, Docteur Dambrine, Mme Baheux (Cadre Sup), Mme Grébert (CDS).
 - Infirmières, aides-soignantes, kinésithérapeutes, diététiciens, ergothérapeute, neuropsychologue, assistantes sociales, ASH et intervention d'une association « Les blouses roses ».....
- **Un plateau technique**

Le service de SSR permet la poursuite de soins qui ne peuvent être effectués ni au domicile, ni en institution chez un patient stabilisé et/ou ne relevant plus d'une prise en charge en MCO (médecine, chirurgie ou obstétrique).

Il peut être une solution d'hébergement temporaire pour répit familial et/ou en attente d'une institutionnalisation.

LA KINÉSITHÉRAPIE : PRIMORDIALE DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS.

La prise en charge est assurée :

- **Le matin en chambre**
- **L'après-midi, en salles de rééducation** située au rez-de-chaussée où les patients amenés par les brancardiers peuvent bénéficier du plateau technique (remise à la marche avec table de verticalisation si nécessaire au début, puis rails plafonniers avec harnais et barres parallèles, réentraînement à l'effort avec tapis roulant, ergocycle à bras, vélos.....pouliothérapie, cryothérapie, électrothérapie en techniques adjuvantes).

Deux ateliers ont été mis en place :

- **Un atelier Equilibre**, avec la collaboration de l'ergothérapeute, dans le cadre de la prévention des chutes chez la personne âgée (relevé du sol, parcours d'obstacles.....) en place depuis Janvier 2012.
- **Un atelier d'entretien articulaire et musculaire** permettant de travailler la coordination neuro-motrice avec l'aide de ballons, cerceaux... depuis Janvier 2014.

L'implication de l'équipe des kinésithérapeutes permet au quotidien l'optimisation de la prise en charge du patient.



Rendez-vous dans le prochain numéro de CHAM diffusion pour la présentation d'autres professionnels de santé intervenant au sein du SSR.

L'équipe du SSR



Le PLPS, Késako ?

Valentine Maillard est en poste depuis le 17 septembre 2013 en remplacement de Sylvie Austal

D'abord appelé Programme Territorial de Santé (PTS), Programme Local de Prévention puis Programme Local de la Santé (PLPS), ces changements d'appellation montrent l'importance que prend le concept de promotion de la santé au sein des politiques régionales de santé.

Le PLPS est une déclinaison locale du Schéma Régional de Santé. Les objectifs de cette déclinaison sont de programmer de manière transversale et territorialisée les actions à conduire pour atteindre la cible fixée par les orientations nationales, articuler les démarches locales existantes et associer les instances de démocraties sanitaires à la construction des politiques de prévention¹.

C'est donc depuis octobre 2001, que le coordonnateur PTS/PLPS est hébergé au CHAM.

ET CONCRÈTEMENT ?

Le PLPS est constitué d'un Comité Technique réunissant les acteurs locaux représentatifs de ce champ, tel que Anne Pannier pour le CHAM.

Le regard privilégié de ces acteurs sur les besoins de la population est un gage de qualité dans l'élaboration de ce programme, en adéquation avec les orientations régionales.

Poste financé par l'Agence Régionale de Santé du Nord Pas de Calais et soutenu par le CHAM, le coordonnateur est chargé d'accompagner méthodologiquement (diagnostic, comité de pilotage, recherche de financements, évaluation, ...) et administrativement (circuit d'appel à projets) les acteurs désireux

de s'inscrire dans cette démarche (établissements scolaires, collectivités locales, centres sociaux, associations, centres de formation, ...).

L'ensemble des projets de promotion de la santé du Montreuillois est ensuite instruit puis évalué par le Comité Technique local (Appels à projets ARS, CR, CG 62, MILDT, Politique de la ville, ...) dans un souci d'équité et de proximité.

Le coordonnateur PLPS travaille en lien avec de nombreux partenaires, tels que les services déconcentrés de l'état (Préfecture, DDPS), les services décentralisés (CR, CG, EPCI) les organismes sociaux (CPAM, MSA, CAF, ...), les établissements médicaux et médico-sociaux.

POURQUOI LE CHAM ?

Sur un territoire, le Centre Hospitalier est un acteur majeur dans la santé et reconnu comme tel par la population et les professionnels extérieurs.

La présence du coordonnateur au sein de son établissement favorise un rapprochement entre le soin et la promotion de la santé, entre la « ville » et l'hôpital.

Le coordonnateur peut être sollicité par les professionnels du CHAM pour l'élaboration de projets et renforcer les dynamiques déjà existantes : journée de l'obésité, journée de l'addictologie ou encore les actions Octobre Rose.



CAP sur la certification



12 ans déjà de démarche qualité et voici que se profile déjà à l'horizon la 4^e visite de certification : la V2014.

Pour mémoire, la dernière certification en 2011, avait conduit le CHAM à une certification assortie de 2 recommandations portant sur la prise en charge médicamenteuse et les démarches d'EPP (évaluation des pratiques professionnelles). Suite à des actions d'amélioration, ces deux recommandations ont été levées en janvier 2013.

LE CALENDRIER EST ANNONCÉ

La HAS nous a communiqué les dates de la prochaine visite : les experts visiteurs viendront au CHAM en octobre 2015. Même si cette date peut paraître encore lointaine, nous devons dès maintenant nous préparer.

QUE NOUS RÉSERVE CETTE V2014 ?

Le manuel d'évaluation reste inchangé, mais les critères sont regroupés en 20 thématiques, avec le même niveau d'exigence. Nous conserverons donc les mêmes questions à se poser par rapport à un critère et les éléments qui permettent de le justifier.

LA MARQUE DE FABRIQUE DE CETTE CERTIFICATION V2014 SERA L'INTRODUCTION DE 2 NOUVELLES MÉTHODES DE VISITE

1 L'AUDIT DE PROCESSUS :

Les experts visiteurs observeront à l'aide d'une grille d'audit les 20 thématiques avec un focus sur l'organisation, le qui fait quoi, la formalisation (protocoles et autres documents...) la maîtrise des risques et les points de contrôle.

On retrouve ainsi le principe même de la démarche qualité :



**JE PRÉVOIS,
JE DÉCRIS
MON ACTIVITÉ**



**JE METS EN
ŒUVRE**



**J'ÉVALUE
CE QUE
JE FAIS**



**JE RÉAJUSTE
SI BESOIN MA
PRATIQUE**

2 LA 2^E MÉTHODE EST CELLE DU PATIENT TRACEUR :

Les experts visiteurs vont choisir un patient, examiner son parcours de soins à partir de son dossier et d'entretiens avec les équipes et avec le patient lui-même.



C'est par une première phase d'entraînement à ces nouvelles méthodes que nous entrons dans la préparation de la certification, phase qui sera ponctuée de séances d'informations à l'attention de tous les professionnels.

Catherine SCREVE
Ingénieur Qualité

Tri des déchets... où en sommes-nous ?

Nous vous annonçons dans le dernier numéro que l'établissement a décidé, à l'occasion du renouvellement du marché des déchets, de mettre en œuvre le tri sélectif. Qu'en est-il ?

Le résultat de la consultation portant sur le tri et le traitement du biodéchet a été très insatisfaisant de par les tarifs prohibitifs proposés. Considérant que l'obligation réglementaire de tri sélectif des reliefs de repas en vue de recyclage spécifique s'imposera au CHAM à compter du 1er janvier 2015, une nouvelle consultation sera engagée dans les meilleurs délais.

Mais bien évidemment, le bon sens impose que nous allions vers une diminution de la production des déchets alimentaires : le 16 octobre 2013 n'a-t-il pas été la journée nationale de la lutte contre le gaspillage alimentaire ? C'est pour cela, qu'à la suite d'une expérience de pesée des déchets de repas après un service au self du personnel sur une période de 3 semaines, il a été décidé de proposer aux personnels **un libre-service des accompagnements.**

Expérience du libre-service concluante : le poids des déchets issus des assiettes est passé de 10 kg à 2 kg par jour en moyenne ; en conséquence, d'expérimentale et temporaire, la mesure est devenue définitive.

Une mesure qui a pour objectif de faire des économies sur les achats alimentaires et sur leur élimination.



Merci à tous pour votre contribution à cette action citoyenne.

Catherine GIESBERGER
Directrice Adjointe

La sécurité informatique : c'est quoi ?

Le CHAM initie depuis de nombreuses années une démarche globale sur la sécurité de son Système d'Information afin d'être en conformité avec les pré-requis d'Hôpital Numérique, qui sont dorénavant pris en compte dans le cadre de la Certification HAS. Cette politique de sécurité du SIH se traduit par de nombreuses actions, comme celle réalisée récemment afin de sensibiliser les utilisateurs de messagerie électronique sur les dangers du hameçonnage (phishing). La mauvaise utilisation des outils informatiques peut en effet avoir des conséquences délétères et conduire à l'indisponibilité d'une application, voire à la paralysie complète du réseau. En tant qu'utilisateurs, nous sommes donc tous concernés et pouvons contribuer à la sécurisation du SIH en adoptant les bonnes pratiques détaillées dans cet article !



QUELS SONT LES « DANGERS » EN INFORMATIQUE ?

Les « dangers » en informatique sont multiples. Parmi eux, nous pouvons citer :

- **L'hameçonnage (phishing) :** il s'agit de mails qui vise à obtenir la communication de vos identifiants et mot de passe, le plus souvent dans un français approximatif. Cette demande est faite soit directement dans le corps du mail, soit en vous renvoyant sur une page web. Ces mails sont par définition frauduleux. Il ne faut jamais, en aucune circonstance, y répondre ;
- **Les virus (1 mail sur 400 contient un virus !) et autres logiciels malveillants (malware).** Quelques virus informatiques célèbres : ILoveYou, MyDoom.A, Psyb0t, Tchernobyl ou CIH, Conficker ;
- **Les pourriels (spam) ;**
- **Les logiciels espions (spyware),** logiciel qui s'installe sur le PC de l'utilisateur à son insu dans le but de collecter des données à caractère confidentiel ;
- **Certains sites web ;**
- **La vulnérabilité du poste de travail** (lors de l'absence de mises à jour des systèmes d'exploitation ou des logiciels installés) ;
- **Les plugins des navigateurs** (Adobe Flash Player, Apple Quicktime, etc.). Il s'agit de composants logiciel nécessaires à l'exécution de certaines applications.

Nous traitons quotidiennement des données médicales de santé nominatives à caractère personnel qui nécessitent le respect de certaines règles afin de garantir l'intimité des patients, d'être conformes à la législation en vigueur et d'assurer la sécurité, l'intégrité (pas de modifications non justifiées), la suppression (volontaire ou involontaire), la disponibilité et la confidentialité (accès contrôlés et autorisés) de ces données.

COMMENT SE PRÉMUNIR DE CES RISQUES ET CONTRIBUER À LA SÉCURITÉ DU SIH DU CHAM ?

Il existe des gestes simples à mettre en œuvre au quotidien pour préserver la sécurité de notre système informatique, parmi lesquels trois sont essentiels à retenir :

- **Verrouillez ou fermez votre session** dès que vous quittez votre poste de travail ! Pour ce faire, appuyez simultanément sur les touches CTRL-ALT-SUPPR puis choisissez « Verrouillez l'ordinateur » ou tapez sur la touche « Entrée ». Cela évite toute usurpation de votre compte (ex : usurpation d'identité, falsification de contenu, accès non autorisé à des données confidentielles, etc.) et surtout assure la confidentialité des données en limitant l'accès aux personnes habilitées. En cas de problème constaté, lié à l'utilisation de votre identifiant, n'oubliez pas : c'est votre responsabilité qui est engagée !

Le déverrouillage est instantané par l'appui de nouveau sur ces touches et la saisie de votre mot de passe.

- **Conservez la confidentialité de votre mot de passe !** L'attribution de votre mot de passe par le service informatique vous est strictement personnelle. Ne le communiquez pas à une autre personne ! Ce « login » de connexion vous identifie ainsi que toutes vos actions sur le réseau : liste des sites Internet visités, mais aussi traçabilité des connexions à tous les logiciels de l'établissement - CLINICOM, GEST@G, SYNERGIE, SYNAPSE, GENOIS, ELITE, ACTION, GESTOR, etc. - archivant tous vos accès que ce soit en consultation, suppression ou modification. Lorsque le service informatique vous attribue initialement un mot de passe par Windows vous demande automatiquement de le changer afin de garantir sa confidentialité et que vous soyez le seul à le connaître. Tous les trois mois, Windows et certains logiciels vous forcent à en changer afin d'être conforme à la réglementation en vigueur.

- **Pensez à vous déconnecter !** Des connexions automatiques sont positionnées au niveau de CLINICOM, dès

que vous quittez votre bureau, pensez à vous déconnecter des logiciels et de Windows, si vous partagez votre PC, ou à le verrouiller si vous possédez un poste individuel.

MAIS AUSSI...

- **Ne publiez pas de données personnelles et encore moins des données médicales sur le Cloud** (informatique en nuage ou dématérialisée) quelle que soit l'offre ou le prestataire (Apple, DropBox, Microsoft, etc.) ! En effet, la majeure partie des sociétés proposant ce type d'offres gratuites ou payantes est régie par des cadres législatifs beaucoup moins protecteurs que le droit français.
- **Ne transmettez jamais par mail des copies de papiers d'identité, ni des données nominatives à caractère personnel !**

ET LA DIRECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION DANS TOUT CELA ?...

La DSI met en œuvre les outils indispensables à la sécurité des données de l'établissement, mais ceux-ci ne sont pas suffisants, ils doivent être complétés par votre vigilance en suivant les règles de bon sens décrites ci-dessus.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter depuis votre PC au travers de notre outil de demande d'intervention disponible depuis l'Intranet (rubrique Informatique > Demande d'intervention informatique).

Privilégiez ce canal à tout autre, car cette demande informe l'ensemble des agents du service pour une prise en compte optimale et un traitement plus rapide de celle-ci !

Merci pour votre vigilance et votre contribution à la sécurité du SIH, notre outil commun à tous !

Jean-Luc BOULAN,
Responsable du Système d'Information



Renouvellement du SIH : où en est le Projet DPI ?

Confronté à la tombée en désuétude du Dossier Patient Informatisé (DPI) CLINICOM, le CHAM s'est lancé il y a plus d'un an dans un projet de renouvellement de son Système d'Information Hospitalier (SIH), sur le volet des applications concourant à la prise en charge du patient. Ce contexte étant partagé avec le CH de Boulogne, un groupement de commande a été constitué dans le cadre de la Communauté Hospitalière de Territoire (CHT) afin de mener conjointement le dialogue compétitif visant à renouveler le SIH des deux établissements.

Si le dialogue compétitif a été déclaré sans suite lors d'un ultime comité de pilotage organisé avec le CH de Boulogne le 16 décembre 2013, cela ne signifie pas que le projet de renouvellement du SIH s'arrête, bien au contraire !

Notre projet de renouvellement du SIH entame en effet un tournant stratégique. Les différentes phases du dialogue compétitif ont permis de mûrir les objectifs du projet avec la volonté d'avancer rapidement et de tenir compte des spécificités propres au CHAM.

En témoignent le maintien du logiciel CLINICOM pour ce qui est de la gestion administrative des patients, et la consolidation ainsi que le développement du logiciel « maison »

Gest@g, largement plébiscité par les équipes. Le déploiement de nouvelles fonctionnalités de cet outil constitue d'ailleurs la première étape du projet d'évolution du SIH du CHAM, qui démarre dès ce début d'année.

Dans le même temps, un nouvel appel d'offre est lancé en vue de renouveler le DPI. La contribution des professionnels du CHAM lors des étapes du dialogue compétitif a été utile à l'affinage du cahier des charges avec pour ambition **d'acquérir un logiciel à même de satisfaire les besoins spécifiques des différentes composantes métiers du CHAM** (aspects fonctionnel et ergonomique du produit) et de **permettre à notre établissement de relever les défis auxquels seront**

confrontés les « hôpitaux numériques » de demain (qualité du support technologique du produit).

Le positionnement de Sandy Kromer comme chef de projet métier sur le déploiement du DPI et le recrutement d'un développeur informatique participent de la volonté de mener le projet dans des délais ramassés avec un axe fort qu'est le développement de Gest@g.

Pour toute information complémentaire sur le projet DPI, n'hésitez pas à contacter la Direction du Système d'Information et de la conduite de projets.

Aurélië DANILLO
Directrice Adjointe

Depuis quelques années, le laboratoire d'idées (aussi appelé Think Tank) est associé aux milieux politique et économique. C'est un cercle de réflexion composé d'experts, chargés de proposer des idées.



Pourquoi un laboratoire d'idées au CHAM ?
« Rien n'est permanent, sauf le changement. » (Héraclite)

Le déploiement du SIH nous offre l'opportunité de réfléchir, de repenser, d'harmoniser nos organisations et ainsi d'être dans une dynamique d'évaluation et d'évolution de nos pratiques. Nos objectifs : trouver de la pertinence dans le soin et dans nos organisations, sécuriser le parcours du patient.

Comment ?

Dans les jours à venir, il y aura un appel à candidatures dans les différentes unités. Plusieurs domaines et thèmes vous seront proposés. Vous pourrez alors, vous rapprocher de votre cadre ou de votre responsable pour faire partie de ces groupes de travail.

Sandy KROMER, cadre de santé, vient de rejoindre la Direction du Système d'Information et de la Conduite de Projets en tant que chef de projet métier.

Dans le cadre du renouvellement du Système d'Information Hospitalier (SIH), elle sera notamment chargée, en tant que référente soignante, du déploiement du Dossier Patient Informatisé (DPI). A l'occasion de sa prise de fonction, elle nous présente ses nouvelles missions.



« Après avoir exercé plus de trois ans en qualité de cadre de santé en médecine 2, j'ai intégré en décembre 2013 la Direction du Système d'Information et de la Conduite de Projets. J'ai pour mission principale de préparer et d'accompagner le déploiement du DPI qui sera prochainement choisi, afin d'assurer une configuration du logiciel adaptée aux besoins des utilisateurs afin d'en permettre une utilisation optimale et rapide. Mon rôle consistera ainsi à assurer les liens et la communication entre les équipes soignantes et l'équipe technique des informaticiens, à toutes les étapes du projet ; mais aussi à former et à accompagner les équipes soignantes au quotidien dans l'utilisation du dossier de soins informatisé. En tant que « courroie de transmission » entre les acteurs de la prise en charge et l'équipe informatique, je suis aussi chargée d'appuyer la consolidation et le développement des logiciels existants, tel que l'outil maison « Gest@g ». L'animation d'un laboratoire d'idées est la première tâche à laquelle je vais me consacrer. Créé à l'initiative conjointe de la Direction des Soins et de la Direction du Système d'Information, le laboratoire d'idées amorce les travaux préparatoires au déploiement du DPI.

Mon bureau se trouve au sein du service informatique et ma porte est grande ouverte à quiconque s'intéresse et souhaite s'investir dans le projet d'évolution du SIH du CHAM !



Accès WiFi Patients



L'accès au WiFi est un nouveau service que l'hôpital propose à ses usagers, qui vise à **rompre l'isolement des patients** pendant l'hospitalisation en leur permettant de communiquer avec leurs proches, d'effectuer des démarches en ligne ou de se distraire grâce au web.



Comme chaque année, les résidents des EHPAD ont partagé le repas de Noël organisé par l'équipe d'animation dans une ambiance festive et chaleureuse.



Les Blouses Roses, rétrospective en dates ...

Toujours présentes pour les patients de Soins de Suite et Réadaptation et les enfants de pédiatrie

	3 janvier Une rose et un calendrier à l'occasion du nouvel an	8 janvier Partage de la galette des rois et spectacle musical 	5 février Crêpes pour la Chandeleur 	12 février Spectacle musical pour Mardi-Gras
5 mars Après-midi «cinéma» avec l'Association «la Vie Berckaise» et Fête des grands-mères autour d'un goûter spécial	2 avril Distribution de chocolats de Pâques	23 avril Spectacle musical avec la chorale «Montrejoies»	1 ^{er} mai Chaque patient reçoit un pot de muguet	14 mai Une après-midi chansons anciennes 
30 mai Les bénévoles offrent une composition florale aux dames hospitalisées 	21 juin Fête de la musique	23 juillet Spectacle de magie avec «Aurélien le Magicien» 	6 août Spectacle musical avec M. Roux au piano et Mme Dreuillet au micro 	10 octobre Loto
29 novembre Illuminations des services pour les fêtes de Noël 	23 décembre Chorale «Montrejoies», goûter de Noël et distribution de chocolats, de compositions florales à chaque patient par le Père Noël Blouse Rose. Noël en pédiatrie avec distribution de jouets aux enfants par le Père Noël et goûter.			

Un petit tour au salon de beauté ?

Les bénévoles des Blouses Roses proposent aux patients du SSR des soins esthétiques le mardi et le jeudi. Ils peuvent également bénéficier d'une prestation coiffure si ils le souhaitent.



100 printemps:

A l'occasion des 100 printemps de Mme Zoé SANTUNE, née le 13 octobre 1913, une après-midi festive a été organisée pour fêter cet événement avec « des petites bulles » comme elle les aime et en compagnie de sa famille car « la famille c'est sacré ».

Un anniversaire pas comme les autres, entourée de ses frères et sœurs remontés d'Orléans car « on a pas tous les jours 100 ans » !

Un album pour les Foyers

Enregistré le 12 octobre au Studio Midnight d'Annequin, ce disque est l'aboutissement d'un accompagnement éducatif pour favoriser la création et l'expression d'adultes du Foyer de Vie Victor Morel. Le projet a été initié sur la proposition d'un usager. Tous les textes des chansons ont été écrits par les résidents et répétés en atelier musique chaque lundi.

Le groupe «Satisfaction» a donc enregistré cinq titres originaux, et le CD, financé par l'Association Sportive et Culturelle des Foyers et le Conseil Général du Pas de Calais, a été tiré à 500 exemplaires.

Le CD est vendu au prix de 5 € pour financer un nouveau projet porté par l'association: l'achat d'un vélo mono poussoir pour personnes à mobilité réduite.



Si vous souhaitez acquérir le CD, il est en vente au foyer et à L'Amicale du personnel.
Contact : M. Poiré Gianni - bureau des éducateurs
Foyer Victor Morel - Campagne les Hesdin
Tél. 03 21 90 19 01.

Semaine sécurité des patients

Stand d'information et jeu concours étaient au programme de cette nouvelle édition de la semaine de la sécurité des patients.

Les thématiques abordées : Prévention des infections nosocomiales, Prévention des chutes, Identitovigilance, Bien utiliser les médicaments, Sortie du patient

Les gagnants du concours :

Kathie Magnier, secrétaire en gynécologie-obstétrique.
Philippe Harteel, Kinésithérapeute.



Téléthon



Une quinzaine d'équipes composées de personnels du CHAM à nouveau mobilisées pour le Téléthon lors d'un rallye VTT.



Ball trap

Le CHAM présentait 4 équipes de 5 tireurs lors du championnat de printemps 2013 qui comptait 32 équipes inscrites. Nos équipes se sont positionnées en places 5, 11, 21 et 25.

Et lors du 29^e tournoi interhospitalier régional CGOS qui comptait 37 équipes inscrites, nos équipes CHAM ont occupé les places 3, 20, 29 et 31.

Un clin d'œil particulier à Joffrey Vallière (ci-contre) qui s'est illustré au classement individuel en terminant 3^e sur 155 tireurs inscrits.



Une expo à l'hôpital de jour

Une initiative des patients de l'hôpital de jour avec un objectif, celui de montrer aux autres comment gérer la maladie.

Le projet, une distribution de post-it aux patients suivis pour une chimiothérapie dans le service de l'hôpital de jour. Chacun a pu s'exprimer et l'ensemble des post-it réunis forme un photo langage affichés sur des tableaux exposés dans le service.



Naître dans le montreuillois

Avec pour objectif d'optimiser le parcours de soin de la femme enceinte et du futur bébé, le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil sur mer, l'Institut Départemental Albert Calmette de Camiers et le Conseil Général ont convié les professionnels de santé du territoire à rencontrer les acteurs du staff de périnatalité « naître dans le montreuillois » afin d'échanger sur les pratiques professionnelles et les attentes mutuelles.

Un bébé, un livre

Les orthophonistes de l'association « Parlons-en », en association avec le Syndicat Régional des Orthophonistes du Nord Pas de Calais (SRONP), organisaient une nouvelle édition de la journée de prévention des troubles du langage intitulée « Un Bébé, Un Livre ».

Douze familles ont accepté de rencontrer Mathilde Parmentier, orthophoniste lors de son passage dans le service de maternité du CHAM. Un accueil chaleureux, des échanges constructifs et espérons-le une concrétisation dans l'avenir de ces enfants.



AGENDA

Avril : Du 21 au 27 > Semaine de la vaccination

Mai : Le 05 > Journée de l'hygiène des mains
Le 22 > Journée de l'obésité
Le 28 > Journée sans tabac

Juin : Fête du souffle

TOUTES LES INFORMATIONS
À VENIR DANS VOS SERVICES



Arrivées / Départs / Retraite



La nouvelle équipe d'internes

- > Docteur CHANSAC Axelle, Pédiatrie
- > Docteur GARET Emilie, Pédiatrie
- > Docteur ROUSSEL Charlotte, Gynécologie-obstétrique
- > Docteur BAILLY Mathieu, Gynécologie-obstétrique
- > Docteur GUSSEPI Laura, Psychiatrie
- > Docteur DARTUS Julien, Chirurgie traumatologique et orthopédique

- > Docteur HARLY Victor, Urgences
- > Docteur M'ZARI Samy, Urgences
- > Docteur GIL Pauline, Urgences
- > Docteur PIQUET Laure Marie, Urgences
- > Docteur AUBRY Charles, Urgences

Arrivées de personnel

- > Docteur VIOLLET Mariam, Urgences
- > Docteur PAMELARD Hélène, Psychiatrie
- > Docteur FORTAINE Marie-Raymonde, Psychiatrie Hôpital de jour de Fruges
- > Docteur ATEM Agbor, FFI Imagerie médicale
- > Mme TRICHEUX Fébronie, Attachée d'administration hospitalière Direction générale
- > Mme TALLEUX Véronique, Cadre de santé Consultations externes et Hôpital de jour
- > Mme KROMER Sandy, Cadre de santé Direction des soins et Direction du système d'information et conduite de projets
- > Mme LECLERCQ Laura, adjoint administratif DRH

Retraites

- > Mme BRIEZ Jocelyne, attachée d'administration hospitalière
- > M. BOCQUET Pascal, aide soignant
- > Mme DELANNOY Chantal, cadre supérieur Sage femme
- > Mme DEVERS Odile, aide soignante
- > Mme BAMETZ Helga, ASHQ
- > Mme ARGENTIN Nadine, aide soignante
- > Mme ROUX Chantal, infirmière
- > M. ROUSSEL Francis, technicien hospitalier
- > Mme WADOUX Michelle, infirmière

Mutations

- > Mme CAGNIART Marion, aide soignante
- > Mme BRUSSON Julie, infirmière

L'arbre de Noël 2013

**L'année 2013
s'est achevée
avec le traditionnel
arbre de Noël du
CHAM qui doit
à ses nombreux
spectateurs
une jolie
participation.**

