

La Commission des Usagers a pour mission de :

- > veiller au respect des droits des usagers
- > contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- > faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs, obtenir des explications et être informées des suites de leurs demandes

Nom	Qualité et Fonction
Madame MARION-DRUMEZ Jeanne-Marie	Présidente
Monsieur le Docteur DEUXVILLE Bernard	Médiateur médical
Monsieur le Docteur ROBIN Nicolas	Médiateur médical suppléant et représentant de la CME
Madame LAMBERT Esthelle	Médiateur non médical et coordinatrice de la gestion des réclamations et des plaintes
Monsieur SCREVE Jean	Représentant des usagers
Monsieur VENIER Daniel	Représentant des usagers
Madame SELLIER Valérie	Représentante des usagers suppléante
Monsieur TETART Bernard	Représentant des usagers suppléant
Madame DEMEDE Sandrine	Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques
Madame MARCOURT Martine	Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques suppléante
Monsieur WALLOIS Yves	Représentant du personnel parmi les membres du CTE
Monsieur SARRIS Philippe	Membre consultatif désigné par le Directeur
Madame SCREVE Catherine	Ingénieur Qualité

Secrétariat des médiateurs : 03 21 89 45 01