

La Commission des Usagers a pour mission de :

- > **veiller au respect des droits des usagers**
- > **contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches**
- > **faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs, obtenir des explications et être informées des suites de leurs demandes**

Nom	Qualité et Fonction
Madame MARION-DRUMETZ Jeanne-Marie	Présidente
Monsieur le Docteur DEUXVILLE Bernard	Médiateur médical
Monsieur le Docteur ROBIN Nicolas	Médiateur médical suppléant et représentant de la CME
Madame LAMBERT Esthelle	Médiateur non médical et coordinatrice de la gestion des réclamations et des plaintes
Madame BEAUVOIS Céline	Médiateur non médical suppléante et secrétaire de la CDU
Monsieur VENIER Daniel	Représentant des usagers
Madame HOUSEZ Geneviève	Représentante des usagers suppléante
Monsieur TETTART Bernard	Représentant des usagers
En cours de désignation	Représentante des usagers suppléante
Madame HAMEAU Gisèle	Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques
Monsieur DREUILLET Eric	Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques suppléant
Monsieur RIVET Arnaud	Représentant du personnel parmi les membres du CTE
Madame AITZIANE Zeneb	Directrice Adjointe des affaires stratégiques, de la qualité et des relations avec les usagers
Madame COTTIGNIES Hélène	Ingénieur Qualité

Secrétariat des médiateurs : 03 21 89 38 90