

La Commission des Usagers a pour mission de :

- > veiller au respect des droits des usagers
- > contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- > faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs, obtenir des explications et être informées des suites de leurs demandes

| Nom | Qualité et Fonction |
|---------------------------------------|--|
| Madame MARION-DRUMÉZ Jeanne-Marie | Présidente et Directrice du CHAM |
| Monsieur le Docteur DEUXVILLE Bernard | Médiateur Médical Titulaire |
| Monsieur le Docteur ROBIN Nicolas | Médiateur Médical Suppléant et Représentant de la CME |
| Madame BEAUVOIS Céline | Médiateur Non Médical Titulaire et Coordinatrice de la CDU |
| Madame BOULOGNE Pascale | Médiateur Non Médical Suppléante |
| Monsieur VENIER Daniel | Représentant des Usagers Titulaire |
| Madame DOBREMÉZ Geneviève | Représentante des Usagers Titulaire |
| Monsieur FAUCHATRE Thierry | Représentant des Usagers Suppléant |
| Madame HAMEAU Gisèle | Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques Titulaire |
| Monsieur DREUILLET Eric | Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques Suppléant |
| Madame BRIOIS Sandrine | Représentante du Personnel Titulaire |
| Madame COTTIGNIES Hélène | Ingénieur Qualité |

Secrétariat des médiateurs et des représentants des usagers : 03 21 89 38 90