	PROFIL DE POSTE	
	REALISE PAR LE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	03/07/25
	INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX SECURITE INFORMATIQUE	Page 1

1.METIER

Grade : Ingénieur Hospitalier (ING)

Code répertoire métier : 35I20

Autres appellations métiers : Expert(e) technique (système, réseau et sécurité).

2. PRESENTATION DU SERVICE

Le service informatique se situe à Rang-du-Fliers, qui correspond au site principal du Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil (CHAM).

Le système d'information du CHAM dispose de :

- 2 salles informatiques,
- 1 espace de stockage (SAN) de 62 To utiles en réplication synchrone,
- 1 espace de stockage (NAS) de 100 To utiles en réplication asynchrone,
- 1 cluster de virtualisation de serveurs basés sur 8 serveurs physiques,
- 165 serveurs au total dont la majeure partie sont des serveurs virtuels,
- Plus de 1 000 PCs et tablettes,
- Plus de 300 imprimantes dont des appareils multifonctions.


Disposant d'un vaste patrimoine applicatif, le CHAM dispose de près d'une cinquantaine de logiciels à caractère médical, d'une quarantaine de logiciels traitant de la gestion administrative de l'établissement (ressources humaines, gestion financière, facturation, etc.) et enfin d'une vingtaine de logiciels permettant la protection et la gestion/supervision du système.

Le réseau informatique est étendu sur 11 sites ou antennes et des redondances sont mises en place pour l'accès Internet.

Le CHAM fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Somme Littoral Sud. Au moment de la rédaction du présent profil de poste, un schéma directeur d'évolution du système d'information est en cours de rédaction. Parmi les référents fonctionnels de l'ingénieur systèmes, réseaux et sécurité figurent des collègues du CHU Amiens Picardie, dont par exemple le Responsable Sécurité du Système d'Information (RSSI).

Le service informatique du CHAM est placé sous l'autorité d'un responsable et est organisé en trois cellules :

1. déploiement du dossier patient informatisé (1 infirmière, 1 technicien supérieur hospitalier, 1 responsable cadre de santé),
2. infrastructures techniques (2 techniciens supérieurs hospitaliers sous l'autorité de l'ingénieur responsable des systèmes, des réseaux et de la sécurité informatique),
3. groupe fonctionnel (2 techniciens supérieurs hospitaliers, 1 assistante médico-administratif, 1 ingénieur responsable).

	PROFIL DE POSTE	
	REALISE PAR LE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	03/07/25
	INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX SECURITE INFORMATIQUE	
		Page 2

Enfin, du fait de la direction commune avec le CH d'Hesdin-la-Forêt, le service informatique du CHAM assure la gestion du système d'information hospitalier d'Hesdin-la-Forêt.


3. MISSIONS GENERALES DU POSTE

Conduire et réaliser les études d'architecture technique du système d'information en garantissant la cohérence de l'ensemble des moyens informatiques (matériels, applicatifs, bases de données, réseaux, middleware, système d'exploitation) et de leur évolution.
Evaluer la sécurité des systèmes d'information, définir des plans d'actions de prévention et de correction, en superviser la mise en œuvre et les faire évoluer au regard des nouvelles menaces et des dernières technologies.

4. ACTIVITES GENERALES ET SPECIFIQUES

Le responsable systèmes, réseaux et sécurité informatique assure les missions suivantes :

- Configurer, installer, exploiter et maintenir les environnements serveurs, l'infrastructure réseau, les systèmes de stockage, le système de sauvegarde et les logiciels système,
- Être force de proposition en termes d'architectures techniques,
- Gérer les projets de définition, de migration, d'évolution, de montée de version et de rationalisation des infrastructures des systèmes d'information,
- Assurer le pilotage de ces projets en planifiant, rendant compte, arbitrant et coordonnant les différents acteurs,
- Diagnostiquer et analyser les anomalies ou dysfonctionnements complexes. Effectuer des actions correctives,
- Industrialiser, rationaliser et faire évoluer les solutions d'exploitation et les processus. Participer à la définition de la politique de sécurité, dont les Plan de Continuité d'Activité (PCA) et Plan de Reprise d'Activité (PRA),
- Rédiger les procédures relatives à l'infrastructure. Assister, en lien avec l'équipe support, les utilisateurs sur certains sujets techniques.
- Assurer un accès sécurisé aux ressources,
- Assurer la supervision technique et les performances des équipements (serveurs, réseaux, bornes Wi-Fi, commutateurs, routeurs, etc.),
- Diagnostiquer, qualifier et résoudre les incidents, ou les escalader si nécessaire,
- Formaliser et mettre à jour les procédures d'exploitation et la cartographie des systèmes d'information,
- Assurer la supervision des systèmes d'information afin de détecter des activités suspectes ou malveillantes,
- Gérer les firewalls et les VPN StS et CtS,
- Gérer la relation avec les opérateurs télécoms en cas d'incident,
- Réaliser des diagnostics sécurité des systèmes d'information (scans de vulnérabilité, tests d'intrusion, audit AD, etc.),
- Analyser les risques et les menaces sur les systèmes d'information.

	PROFIL DE POSTE	
	REALISE PAR LE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	03/07/25
	INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX SECURITE INFORMATIQUE	Page 3

5. QUALITE ET GESTION DES RISQUES

- Respecte les procédures et règles dans son domaine d'activité,
- Connaît les procédures en cas de cyber attaque, les procédures dégradées et participe le cas échéant à leur rédaction ou à leur mise à jour,
- Signale tout évènement indésirable dans le cadre de ses activités,
- Identifie et signale tout évènement indésirable grave sans délai à sa hiérarchie, notamment lorsque ces événements ont trait à l'intégrité des systèmes d'information et à son fonctionnement global,
- Participe en lien avec le RSSI de GHT et la direction qualité à des missions de type analyse de risques, RETEX et exercice de gestion de crise cyber.

6. DIPLOMES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De formation dans les domaines de l'informatique, des réseaux, télécommunications ou équivalent, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum sur un poste similaire, idéalement en milieu hospitalier.


7. ATTENDUS DU POSTE

Connaissances :

Description	Niveau de connaissance
Architecture système d'information métier et fonctionnelle	Connaissances approfondies
Communication	Connaissances générales
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur et archivage	Connaissances opérationnelles
Droit des données informatiques	Connaissances générales
Informatique, SI et veille technologique	Connaissances d'expert
Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)	Connaissances approfondies
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Outils-Applications métier/logiciels nécessaires au fonctionnement métier et établissement	Connaissances opérationnelles
Réseaux et BDD	Connaissances d'expert
Sécurité informatique, sécurité des systèmes d'informations	Connaissances d'expert
Développement de la stratégie de sécurité de l'information	Connaissances d'expert
Systèmes de sécurité informatique	Connaissances d'expert

Compétences requises :

- Solide compréhension de l'architecture des systèmes d'informations,
- Expertise des OS Windows Server et connaissance de Linux,
- Connaissance approfondie des commutateurs Cisco, des AP Aruba et des firewalls Palo Alto,

	PROFIL DE POSTE	
	REALISE PAR LE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	03/07/25
	INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX SECURITE INFORMATIQUE	Page 4


- Connaissance approfondie des logiciels VMware, Exchange et Office 365,
- Connaissance approfondie de la sécurité des systèmes d'informations,
- Maîtrise des techniques d'analyse des besoins et de conduite des projets informatiques,
- Anglais technique opérationnel (lecture et rédaction),
- La connaissance de la téléphonie sur IP serait un plus.

Compétences relationnelles :

- Capacité à travailler en équipe,
- Capacités d'analyse des incidents et méthode,
- Capacité à canaliser son stress et ses émotions,
- Communication et sens des relations humaines,
- Sens de l'organisation et des priorités,
- Sens du service client,
- Bonne capacité d'adaptation,
- Ecoute,
- Réactivité,
- Polyvalence,
- Pédagogie,
- Expression écrite et orale,
- Esprit de synthèse,
- Respect du secret professionnel.

8. LIAISONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

- Liaisons hiérarchiques :
 - o Responsable des Systèmes d'Information (RSI),
 - o Directeur en charge des Systèmes d'Information (DSI),
- Liaisons fonctionnelles :
 - o Responsable de cellule du service informatique ou autre responsable d'encadrement agissant en tant que chef d'un projet informatique,
 - o Les utilisateurs du système d'information hospitalier du CHAM pour répondre aux demandes d'intervention informatiques,
 - o Les éditeurs pour diagnostiquer les dysfonctionnements des applications du système d'information hospitalier,
 - o Ses homologues des autres établissements du Groupement Hospitalier de territoire (GHT) Somme Littoral Sud (SLS),
 - o Ses homologues des autres établissements en relation avec le CHAM.

	PROFIL DE POSTE	
	REALISE PAR LE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	03/07/25
	INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX SECURITE INFORMATIQUE	
		Page 5

9. CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : site de Rang-du-Fliers. Des déplacements occasionnels sur les autres sites du CHAM sont prévisibles, voire les établissements membres du GHT Somme Littoral Sud,
- Horaires :
 - o Durée moyenne hebdomadaire de référence : 37 h 30,
 - o Nature des horaires : forfait jour,
 - o Du lundi au vendredi.
- Des opérations en horaires décalées et des astreintes de nuit et de week-end sont prévisibles,
- Possibilité de réaliser du télé travail à hauteur d'une journée par semaine,
- Référence institutionnelle : « Protocole 35 heures : Aménagement et organisation du temps de travail ».

Quotité : 100 %

Contraintes spécifiques :

- Permis B exigé,
- Travail sur écran.