

La Commission des Usagers a pour mission de :

- > veiller au respect des droits des usagers
- > contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- > faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs, obtenir des explications et être informées des suites de leurs demandes

Nom	Qualité et Fonction
Madame MARION-DRUMÉZ Jeanne-Marie	Présidente et Directrice du CHAM
Monsieur le Docteur DEUXVILLE Bernard	Médiateur Médical Titulaire
Monsieur le Docteur ROBIN Nicolas	Médiateur Médical Suppléant et Représentant de la CME
Madame BEAUVOIS Céline	Médiateur Non Médical Titulaire et Coordinatrice de la CDU
Madame BOULOGNE Pascale	Médiateur Non Médical Suppléante
Monsieur VENIER Daniel	Représentant des Usagers Titulaire
Madame DOBREMÉZ Geneviève	Représentante des Usagers Titulaire
Monsieur FAUCHATRE Thierry	Représentant des Usagers Suppléant
Madame HAMEAU Gisèle	Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques Titulaire
Monsieur DREUILLET Eric	Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de rééducation et Médico-Techniques Suppléant
Madame BRIOIS Sandrine	Représentante du Personnel Titulaire
Madame COTTIGNIES Hélène	Ingénieur Qualité

Secrétariat des médiateurs et des représentants des usagers : 03 21 89 38 90

commission-des-usagers@ch-montreuil.fr